

**Aviso de Privacidad de Panduit -- Externo**  
**Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2020**  
**Última revisión: 1 de junio de 2020**

Este Aviso de Privacidad describe cómo Panduit Corp., sus afiliadas y subsidiarias (en conjunto, “**Panduit**”), como organización interempresarial, recopila, utiliza y comparte adecuadamente la información personal de los usuarios del sitio web y las aplicaciones móviles de Panduit; los clientes directos; los clientes indirectos que compran productos y servicios de Panduit a través del canal de Distribución Autorizada de Panduit, incluidos los usuarios finales, revendedores indirectos, instaladores y otros contratistas; los miembros del ecosistema ONE<sup>SM</sup> Partner y los proveedores. Este Aviso de Privacidad no se aplica a eventos patrocinados o copatrocinados por Panduit; usted recibirá un aviso de privacidad específico para el evento si usted se registra en un evento. Este Aviso de Privacidad también explica las opciones que tiene para administrar su Información Personal. Este Aviso de Privacidad es compatible con lectores de audio como Read Aloud.

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad de manera periódica. Si lo hacemos, le informaremos sobre cualquier cambio sustancial, ya sea notificándole por este medio o enviándole un correo electrónico.

### **1. ¿Qué información personal recopilamos?**

Podemos recopilar u obtener las siguientes categorías de información personal:

- información de contacto (como su nombre, apellido, correo electrónico, identificador de redes sociales, número de teléfono, número de fax, dirección postal y/o país);
- credenciales de inicio de sesión de cuenta (nombre de usuario, contraseña);
- información profesional y relacionada con su empleo (como su puesto, industria, profesión y empleador);
- información de pago (incluidos los números de tarjetas de pago y la información de cuenta bancaria);
- registros de correspondencia;
- registros de productos y servicios que ha comprado, obtenido y considerado;
- grabaciones de audio cuando llame a Servicio al Cliente;
- registros visuales de cuando visite una instalación de Panduit;
- datos de geolocalización cuando utilice una aplicación móvil de Panduit;
- cualquier otra información que nos proporcione.

Además de lo anterior, también podemos recopilar otra información relacionada con las interacciones de los usuarios con nuestro sitio web y nuestras aplicaciones móviles (“**Datos de Uso**”). Muchos de estos Datos de Uso, como el historial de clics y las estadísticas anonimizadas de uso, no identifican a una persona en particular. Sin embargo, algunos de estos Datos de Uso, ya sea de manera aislada o cuando se combinan o vinculan con su información personal, pueden permitir que se descubra su identidad. En tales casos, tratamos los datos combinados como información personal. En muchos casos, los Datos de Uso se recopilan automáticamente mediante sistemas o tecnologías, como cookies.

Los siguientes son ejemplos de Datos de Uso que Panduit puede recopilar:

- detalles sobre sus computadoras, dispositivos, aplicaciones y redes (incluida la dirección IP, las características del navegador, la identificación del dispositivo, la identificación de cookies/sesión, la información de autenticación, el tipo/la versión del navegador, el sistema/la plataforma operativo/a, y las preferencias de idioma);
- actividad en nuestros sitios web y aplicaciones móviles, incluidos los términos de búsqueda, las páginas vistas, los clics, las descargas, las fechas y horarios de visitas, y otros patrones de uso.

## 2. ¿Cómo recopilamos la información?

*Información que usted nos proporciona:* Por lo general, obtenemos información directamente de usted y usted decide cuánta información compartir con nosotros.

*Información recopilada automáticamente:* Cuando usted usa nuestros sitios web y aplicaciones móviles o interactúa con ellos, nosotros recibimos y almacenamos los Datos de Uso que se describen en la Sección 1 anterior. En la mayoría de los casos, esta información se genera a través de diferentes tecnologías de seguimiento. Si bien algunas de estas tecnologías dependen del uso de una cookie, los visitantes de los sitios web de Panduit tienen la opción de deshabilitar las cookies en las preferencias de su navegador. En caso de que visite una instalación de Panduit, puede haber cámaras de seguridad que capturen su imagen. En caso de que llame a Servicio al Cliente, esa llamada puede registrarse para fines de aseguramiento de la calidad y capacitación.

*Información de otras fuentes:* Su organización puede proporcionar detalles sobre usted para facilitar su interacción con Panduit u otra organización (p. ej., el anfitrión de un evento o seminario web) puede hacerlo si usted lo solicita. También podemos complementar nuestros registros sobre usted para asegurarnos de que tenemos información precisa sobre su industria o profesión con información proporcionada por revendedores de datos del consumidor. También podemos recibir sus Datos de Uso (según se definen en la Sección 1 anterior) de proveedores de análisis de datos.

## 3. ¿Cómo utilizamos la información personal?

Podemos usar la información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros;
- para proporcionar nuestros productos, servicios y programas, incluidos nuestros sitios web y aplicaciones móviles, y mejorarlos con el tiempo;
- procesar pagos y facilitar entregas;
- para realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y cobro;
- cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de acuerdos celebrados entre usted y nosotros;
- brindar asistencia al cliente y responder a solicitudes, preguntas y comentarios; lo que incluye supervisar y mejorar nuestras respuestas;
- publicitar, comercializar y vender nuestros productos y servicios;
- personalizar su experiencia en el sitio web y la aplicación móvil, y entregar ofertas de contenido, productos, servicios y programas de Panduit relevantes para sus intereses, incluidos ofertas y anuncios dirigidos a través de nuestros sitios web, nuestras aplicaciones

móviles, correo electrónico, mensajes de texto/SMS, teléfono, fax o correo postal (con su consentimiento cuando lo requiera la ley);

- vincular o fusionar información personal con otra información personal para que podamos comprender mejor sus necesidades e informarlo sobre nuestros productos, servicios y programas;
- anonimizar y agrupar información con fines analíticos y de informes;
- ayudar a mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestro sitio web, aplicaciones móviles, productos, servicios, programas, ofertas, bases de datos y otros activos de tecnología y negocios;
- evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o la totalidad de nuestros activos, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de la quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal sobre nuestros usuarios que nosotros poseemos se encuentra entre los activos transferidos;
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables;
- según se describió al recopilar su información personal;
- para cualquier otro fin con su consentimiento.

#### **4. ¿Cómo compartimos la información personal?**

Podemos compartir la información personal que recopilamos de una de las siguientes maneras:

- Proveedores de servicios. Podemos divulgar información personal a nuestros proveedores de servicios para que desempeñen funciones en nuestro nombre de acuerdo con las descripciones establecidas en la Sección 3 anterior (p. ej., proveedor de hosting de sitios web o proveedor de gestión de relaciones con el cliente) conforme con acuerdos escritos con obligaciones de confidencialidad, privacidad y seguridad.
- Entidades gubernamentales. Podemos divulgar información personal según sea necesario o apropiado en virtud de las leyes aplicables para cumplir con los procesos o requisitos legales; responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales; y proteger nuestras operaciones, derechos y seguridad.

#### **5. Publicidad de terceros**

Para administrar nuestra publicidad en otros sitios, nos asociamos con terceros. Nuestro socio externo puede usar tecnologías tales como cookies para recopilar información sobre sus actividades en estos sitios y otros sitios, a fin de mostrarle publicidad de Panduit basada en sus intereses y actividades de navegación (“redireccionamiento”). Si desea que esta información no se use para mostrarle anuncios basados en sus intereses, puede excluirse enviando un correo electrónico a [privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com).

#### **6. ¿Qué opciones tiene acerca de su información personal?**

Además de los derechos analizados en otras secciones de este Aviso, usted puede optar por no recibir comunicaciones de marketing de nosotros haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra en nuestros correos electrónicos de marketing, o comunicándose con nosotros tal como se indica en la Sección 14 “Contáctenos” a continuación.

Si decide dejar de recibir información de marketing, Panduit podrá comunicarse igualmente con usted respecto de temas como servicio al cliente, respuestas a consultas u otros fines transaccionales y no relacionados con el marketing.

Si usted ha creado una cuenta con nuestro Portal de distribuidores o el Portal de ONE<sup>SM</sup> Partner en [www.panduit.com](http://www.panduit.com), puede iniciar sesión para modificar o actualizar su información.

## **7. ¿Qué medidas de seguridad usamos?**

Panduit implementa medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas diseñadas para proteger su información personal del acceso, del uso o de la divulgación no autorizados. Nuestros proveedores también están obligados, por contrato, a proteger dicha información del acceso, del uso y de la divulgación no autorizados.

## **8. Retención y eliminación de datos**

Sujeto a las leyes aplicables y según se establezca de otra manera en las Secciones 12 y 13 a continuación, su información personal se retendrá mientras Panduit tenga un motivo legítimo para hacerlo y luego se eliminará.

## **9. Foros abiertos**

Si participa en un foro de debate o en una sala de chat en un sitio web de Panduit, debe saber que la información que proporcione estará a plena disposición de terceros y que estos podrían utilizarla para comunicarse con usted o enviarle mensajes no solicitados, o bien para fines fuera del control de Panduit y de usted. Panduit no será responsable de la información personal ni de ninguna otra información que usted elija dar en estos foros.

## **10. Enlaces a otros sitios**

Nuestros sitios web y aplicaciones móviles pueden contener enlaces a otros sitios para su conveniencia e información. Estos sitios pueden ser operados por empresas no afiliadas a Panduit. Los sitios vinculados pueden tener sus propias políticas de privacidad, las cuales debe revisar. Panduit no es responsable por el contenido, las prácticas de privacidad ni el uso de sitios web que no estén afiliados a Panduit.

## **11. Datos de niños**

Nuestros sitios web y aplicaciones no están dirigidos a niños menores de 16 años y nosotros no recopilamos de manera intencional información personal directamente de niños menores de 16 años. Si usted cree que estamos procesando la información personal relacionada con un niño de manera incorrecta, tomamos esto muy en serio y le recomendamos que se comunique con nosotros utilizando la información proporcionada en la sección "Contáctenos" a continuación.

## **12. Aviso de Privacidad específico para California**

Para los consumidores de California, recopilamos información personal según lo definido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), que es información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de estar asociada o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. La información personal no incluye información no identificada o anonimizada; información disponible públicamente que esté disponible legalmente en registros gubernamentales federales, estatales o locales; e información cubierta por determinadas leyes de privacidad específicas del sector.

En los doce meses anteriores a la fecha en que se actualizó por última vez este Aviso de Privacidad, recopilamos las siguientes categorías de información personal de las siguientes fuentes:

Información personal	Fuente
<b>Identificadores</b> (p. ej., nombre, dirección postal, identificador en línea, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de licencia de conducir u otros identificadores similares)	Directamente de usted y de su organización; otra organización con su consentimiento
<b>Categorías de información personal descritas en el Código Civil de California, Sección 1798.80(e)</b> (p. ej., firma, número de teléfono, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera)	Directamente de usted y de su organización; otra organización con su consentimiento
<b>Información comercial</b> (p. ej., registros de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados)	Directamente de usted y su organización
<b>Internet u otra información de actividad de red electrónica</b> (p. ej., páginas visitadas, historial de navegación, historial de búsqueda o información relacionada con la interacción con el sitio web)	Indirectamente de usted; proveedores de análisis de datos
<b>Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar</b> (p. ej., registros de audio y video)	Directamente de usted por teléfono; indirectamente de usted a través de CCTV
<b>Información profesional o relacionada con el empleo</b> (p. ej., ocupación)	Directamente de usted y de su organización; revendedores de datos del consumidor
<b>Inferencias extraídas de otra información personal</b> (p. ej., las preferencias de una persona)	Directamente de usted y de su organización; proveedores de análisis de datos

Utilizamos las categorías de información personal enumeradas anteriormente para los fines comerciales enumerados en la Sección 3, anterior. Divulgamos cada categoría de información personal mencionada anteriormente a nuestros proveedores de servicios para fines comerciales.

Durante los doce meses anteriores, no vendimos información personal. Nuestra política dispone que no vendemos ni venderemos su información personal, a menos que usted nos otorgue su consentimiento o nos indique que lo hagamos.

Los residentes de California tienen derecho a: (1) solicitar que informemos qué información personal recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos; (2) solicitar la eliminación de información personal; (3) excluirse de la venta de información personal; y (4) no recibir tratamiento discriminatorio por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede presentar una solicitud verificable del consumidor relacionada con su información personal. Para designar a un agente autorizado que no tenga poder notarial, comuníquese con nosotros por correo electrónico escribiendo a [privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com). Es posible que le solicitemos que verifique su identidad y que proporcione una autorización por escrito para que la persona presente solicitudes en virtud de la CCPA en su nombre.

### ***Solicitudes de acceso a información***

Usted tiene derecho a solicitar que divulguemos la siguiente información:

- información personal específica que Panduit ha recopilado sobre usted;
- categorías de información personal que Panduit ha recopilado sobre usted, ha divulgado sobre usted con fines comerciales, o ha vendido;
- categorías de fuentes a partir de las cuales se recopila la información personal;
- categorías de terceros con quienes Panduit comparte información personal o a quienes Panduit vende información personal;
- los fines comerciales o de negocios para recopilar y vender información personal.

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre cómo presentar dicha solicitud.

### ***Solicitud de eliminación***

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos información personal sobre usted que hayamos recopilado y conservado, sujeto a ciertas excepciones. Consulte a continuación para obtener más detalles sobre cómo presentar dicha solicitud.

### ***Ejercicio de derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación***

Para presentar una solicitud de conocimiento y/o eliminación, comuníquese con nosotros por correo electrónico escribiendo a [privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com). Una vez que verifiquemos su solicitud, responderemos adecuadamente.

Tenga en cuenta que solo usted, o una persona registrada ante el Secretario de Estado de California que usted autoriza a actuar en su nombre, puede presentar una solicitud verificable relacionada con su información personal. También puede presentar una solicitud verificable del consumidor en nombre de su hijo/a menor de edad.

Solo puede presentar una solicitud verificable del consumidor para acceder a información dos veces durante un período de 12 meses.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para presentar la solicitud y confirmar que la información personal se relacione con usted. Presentar una solicitud verificable del consumidor no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. Solo usaremos información personal proporcionada en una solicitud verificable del consumidor para verificar la identidad o autoridad del solicitante para presentar la solicitud.

### ***Ley “Shine the Light”***

La Sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los usuarios de nuestros sitios web que son residentes de California solicitar cierta información relacionada con nuestra divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. Para presentar una solicitud de este tipo, comuníquese con nosotros escribiendo a [privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com). Sin embargo, tenga en cuenta que Panduit no divulga información personal a terceros para sus fines de comercialización directa, a menos que hayamos obtenido un consentimiento previo de su parte.

## **13. Derechos específicos del Espacio Económico Europeo**

Para las personas ubicadas en el Espacio Económico Europeo (EEE), recopilamos datos personales según lo definido por el Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, "GDPR"), cuyos datos son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Si usted se encuentra en el EEE, tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales y la rectificación o eliminación de estos; o la restricción del procesamiento u objetar el procesamiento de sus datos personales, así como el derecho a la portabilidad de datos, de conformidad con las leyes aplicables. El siguiente es un resumen de lo que estos derechos implican:

- **El derecho de acceso** le permite recibir una copia de sus datos personales.
- **El derecho a la rectificación** le permite corregir cualquier dato personal inexacto o incompleto.
- **El derecho a la eliminación** le permite solicitarnos que eliminemos sus datos personales en determinadas circunstancias; por ejemplo, cuando ya no sea necesario procesarlos o si considera que están siendo procesados ilegalmente. Su solicitud puede rechazarse si el procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal de la UE o la República de Irlanda, o para el ejercicio o la defensa de reclamos legales.
- **El derecho a la restricción del procesamiento** le permite solicitar que se detenga el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias; por ejemplo, si desea que verifiquemos su exactitud o nuestros intereses legítimos para el procesamiento.
- **El derecho a objetar el procesamiento** le permite objetar que sus datos personales sean procesados en función de nuestros intereses legítimos (o los de un tercero). Interrumpiremos dicho procesamiento a menos que existan fundamentos legítimos convincentes para el procesamiento o que el procesamiento sea necesario para el ejercicio o la defensa de reclamos legales. También tiene derecho a objetar que procesemos sus datos personales con fines de marketing directo.
- **El derecho a la portabilidad de datos** le permite solicitar que transmitamos datos personales, que usted nos proporcionó, a un tercero sin impedimentos, o que le proporcionemos una copia de estos datos para que usted pueda transmitirlos a un tercero.

Sin embargo, estos derechos pueden no ejercerse en determinadas circunstancias, como cuando el procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal o para el ejercicio o la defensa de reclamos legales. Cualquier solicitud para ejercer sus derechos debe dirigirse a [privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com).

Responderemos a su solicitud por escrito, incluso por medios electrónicos, dentro de los 45 días posteriores a la recepción de su solicitud. Podemos solicitar prueba de identificación para verificar su solicitud. Tenemos derecho a rechazar su solicitud en ciertas circunstancias. Usted tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos, en particular en el estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de una presunta infracción, si usted considera que el procesamiento de sus datos personales infringe el GDPR. En [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) se encuentra disponible una lista de autoridades de protección de datos. No obstante, Panduit lo alienta a usar su propio procedimiento interno para resolver cualquier inquietud que pueda tener sobre la privacidad de los datos. Para ejercer este derecho, escriba a [privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com).

Los datos personales que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del EEE para los fines descritos anteriormente. Es posible que esos países no proporcionen un nivel adecuado de protección en virtud de la ley europea de protección de datos para el procesamiento de datos personales. Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, sus datos personales pueden divulgarse a miembros de nuestro grupo fuera del EEE, incluso y de manera particular en los EE. UU. También pueden ser procesados por el personal que opera fuera del EEE y que trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores que actúan en nuestro nombre. Nos aseguraremos de que existan medidas de seguridad adecuadas para proteger la privacidad y la integridad de dichos

datos personales. Comuníquese con nosotros si desea obtener información sobre dichas medidas de seguridad (consulte la Sección 14, “Contáctenos” a continuación).

#### **14. Contáctenos**

Si tiene preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con este Aviso de Privacidad, puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

Por correo electrónico:

[privacy@panduit.com](mailto:privacy@panduit.com)

Por correo postal:

Panduit Corp.  
Attn: Legal Department  
18900 Panduit Drive  
Tinley Park, IL 60487